



Organisasjonsnummer:

984525354

Årsrapport
2020

- Fra usynlig
- til inkludert



• Innhold

1 INNLEDNING	4
1.1 Målsetning og målgrupper	4
1.2 Verdier	5
1.3 Organisering og styre	5
1.4 Ansatte og interne prosesser	5
1.5 Samarbeidspartnere	7
1.6 FNs bærekraftsmål og Pårørendesenteret	7
2 NASJONALE TILBUD TIL PÅRØRENDE OG FAGGRUPPER	8
2.1 Pårørendesenteret.no	8
2.2 Pårørendeprogrammet.no	8
2.3 UngePårørende.no	9
2.4 Pårørendelinjen	10
2.5 Kompetanseheving for faggrupper	11
2.6 Pårørendekonferansen	11
2.7 Årets Pårørendekommune	12
2.8 Rollen som samfunnsaktør	12
2.9 Finansiering og økonomisk situasjon	12
3 LOKALE TILBUD TIL PÅRØRENDE OG FAGGRUPPER	14
3.1 Samtaletilbud	14
3.2 Kurs og undervisning for pårørende	15
3.3 Gruppetilbud	15
4 STRATEGIPLAN OG UTFORDRINGER VIDERE	16
4.1 Senterets strategiplan 2019-2029	16
4.2 Veien videre	17
VEDLEGG: FNS BÆREKRAFTSMÅL	18

1 Innledning

Stiftelsen Pårørendesenteret tilbyr lavterskel tjenester til pårørende, og kompetanseheving til fagfolk i kommuner og helseforetak. Pårørendesenteret har landsdekkende tjenester til begge målgrupper gjennom [Pårørendesenteret.no](https://www.paroendesenteret.no), [UngePårørende.no](https://www.ungeparoende.no), og [Pårørendeprogrammet.no](https://www.paroendeprogrammet.no).

Pårørendesenteret flyttet sommeren 2020 fra sentrum av Stavanger til Innovasjonspark Stavanger på Ullandhaug. En nær tilknytning til HelseCampus Stavanger ble etablert, og Senteret ligger nå i aksene mellom Universitetet i Stavanger (UiS) og det nye Universitetssykehuset i Stavanger (SUS2023).

I denne årsrapporten vil det i innledningen til de fleste kapitlene gis en kort beskrivelse av effekten koronapandemien har hatt på Senterets drift. Årsrapporten bærer preg av en økt satsing av nasjonale tilbud, og en nedtoning av lokal aktivitet fordi store deler av året hadde restriksjoner for drift av aktiviteter, som grupper og kurs, på Senteret.

1.1 Målsetning og målgrupper

Stiftelsen Pårørendesenteret skal tilby hjelp og støtte til pårørende uavhengig av diagnose, og utviklingsarbeid til fagfolk og andre relevante institusjoner og miljøer. Våre målgrupper er:

PÅRØRENDE: Pårørendesenteret tilbyr et lavterskeltilbud til alle som står nær en som er fysisk eller psykisk syk, har en funksjonsnedsettelse, alkohol-, rus- eller spillavhengighet, uavhengig av alder, bosted og relasjon.

Vår definisjon av pårørende er vid, og tilbudet er åpent for andre utover den juridiske definisjon av pårørende.

ANSATTE I HELSE-, OMSORGS- OG VELFERDSTJENESTER:

Pårørendesenteret ønsker å stimulere til godt pårørendearbeid. Dette gjør vi ved å bidra med informasjon, samhandling og ulike kompetansehevende tiltak.

Målet er å bidra til at pårørendeinvolvering og -støtte blir en naturlig og integrert del av tjenestetilbudet.



1.2 Verdier

Styret har vedtatt følgende visjon:
Pårørende – fra usynlig til inkludert

Dette betyr:

- Pårørende skal tilbys et diagnoseuavhengig faglig og tilgjengelig veilednings-, kurs- og samtaletilbud.
- Ansatte i helse- og velferdstjenesten skal tilbys kompetanse som bidrar til godt pårørendearbeid.
- Pårørendesenteret skal synliggjøre pårørendes behov.

VÅRE KJERNEVERDIER ER Å VÆRE:

Tilgjengelige – Lydhøre – Anerkjennende – Faglig sterke

1.3 Organisering og styre

Stiftelsen Pårørendesenteret er registrert som en «alminnelig stiftelse», og er med i frivillighetsregisteret.

Stiftelsens øverste organ er styret. Det ble i 2020 avholdt 5 styremøter, 1 årsmøte og 1 strategisamling sammen med ansatte. 3 av styremøtene ble gjennomført digitalt.

Strategisamlingen hadde to hensikter: at styret og de ansatte jobber med strategiplanen og operasjonaliserer målene, og at partene blir bedre kjent med hverandres kompetanse for å identifisere våre styrker og muligheter til vekst og utvikling. Dette opplevdes svært positivt av begge parter.

1.4 Ansatte og interne prosesser

Gruppen ansatte fordeler seg på fagkonsulenter (8 stk.), webansvarlig, kontormedarbeider og daglig leder. Til sammen utgjør dette 11 personer fordelt på 9,2 årsverk. I tillegg til dette har vi hatt en gruppe på 6 timebaserte ekstrapersoner som bidrar inn i lavterskeltilbudet Pårørendelinjen. Senteret har også en egen nettedaksjon, med innleid fagkompetanse til redaksjonelt arbeid.

FRIVILLIGE MEDARBEIDERE: Senteret har en frivillig informasjonsmedarbeider og en frivillig psykolog som medarbeider på Pårørendelinjen.



PÅRØRENDE SOM ERFARINGSFORMIDLERE:

Vi har hatt ca. 10 pårørende som har bidratt frivillig som erfaringsformidlere. Disse samles normalt 3–4 ganger per år sammen med to av våre fagkonsulenter. Store deler av 2020 ble disse samlingene satt på vent på grunn av koronasituasjonen, og det ble derfor bare gjennomført to samlinger.

PLANARBEID:

Vi videreutviklet i 2020 flere interne planprosesser:

- Strategiplan
- Personalpolitisk plan
- Kompetanseplan
- HMS-plan

HMS-ARBEID:

Vi har mål om å oppnå god ivaretagelse av helse, miljø og sikkerhet for ansatte. Vi utarbeidet i 2019 HMS-plan, og har siden avholdt faste HMS-møter mellom verneombud og daglig leder hvor temaer hva angår HMS blir behandlet og fulgt opp. Vi følges årlig opp med handlingsplan fra BHT-leverandør Avonova Helse AS.

Gjennom hele 2020 fortsatte vi konsulentbistanden med psykolog til intern veiledning for utvikling av fag og team. Vi hadde også ukentlig kollegaveiledning der personalet selv har hatt ansvar for veiledningen i rulling.

I tillegg har vi etablert en egen «linjeveiledning» som er spesifikt rettet mot alle som bemanner Pårørendelinjen. Store deler av året måtte Senteret drives fra hjemmekontor, og de faste møtene ble gjennomført på Teams i disse periodene.

Det legges stor vekt på trivsel og tid til å snakke om hvordan dette påvirker arbeidet vårt, og derfor innførte vi daglige morgenmøter på Teams for å opprettholde fellesskap og teamfølelse under hjemmekontorperiodene.

Ansatte har vist stor evne til omstilling og fleksibilitet gjennom denne prosessen. Hjemmekontor kan være utfordrende for ansatte med denne tidvis tunge pårørendeprosesser. Veiledning er derfor et svært viktig verktøy for å holde på motivasjon og unngå stress og slitasje.



REDAKSJONELLE RETNINGSLINJER:

Vi er veldig stolte av at vi har utviklet egne redaksjonelle retningslinjer som årlig revideres. Der har vi beskrevet hvordan vi vil kommunisere.

[Les våre redaksjonelle retningslinjer her.](#) (Forutsetter tilgang til Stiftelsen Pårørendesenterets dokumentarkiv for å fungere.)

KOMPETANSEHEVING:

Ansatte har deltatt på flere kompetansehevende kurs og videre-utdanninger. Ved utgangen av 2020 hadde vi en medarbeider i sluttfasen av Master i Medborgerskap, og en ansatt i startfasen av en Master i Helsevitenskap. I tillegg var en ansatt i sluttfasen av studiet EFT (emotional focused therapy).



1.5 Samarbeidspartnere

Vi har lenge arbeidet aktivt for godt samarbeid med partnere om tilbudene til pårørende både nasjonalt og regionalt / lokalt.

I 2020 ble samarbeidet med eksterne parter i stadig større grad rettet mot landsdekkende organisasjoner, forskningsinstitusjoner og velferdsinstitusjoner på ulike nivå. Samarbeidet foregår i form av prosesser i nettverk, styringsgrupper, komitéer, juryarbeid og programkomité for konferanse.

Vi setter særlig pris på samarbeid med HelseCampus-nettverket og fornyet samarbeid med Helse Stavanger og USHT-nettverket.

1.6 FNs bærekraftsmål

Pårørendesenteret har i 2020 gjort tre av FN's bærekraftsmål til våre spesielle. Vi bidrar til læring og utvikling, og arbeider for å styrke pårørende, samt å fremme lokalsamfunn og familier med inkluderende og støttende fellesskap.



Disse blir også framhevet i forbindelse med søknader om tilskudd.

Les vår fulle tolkning av disse i vedlegget på side 18.

2 Landsdekkende tjenester for pårørende og faggrupper

I dette kapittelet vil vi gå mer inn på hvordan nettsidene videreutvikles og oppleves av publikum. Se forøvrig eget statistikkdokument.

2.1 Pårørendesenteret.no

Pandemiåret 2020 medførte en omlegging av driften på Senteret. Gjennom ekstra koronatilskudd kunne vi utvide åpningstiden for hjelpetelefonen Pårørendelinjen.

Nettsiden [Pårørendesenteret.no](https://paeroendesenteret.no), sammen med sosiale medier, ble vårt viktigste verktøy for å gjøre endringene kjent. Vi brukte også nettsidene til å formidle artikler som var koronarelaterte og av interesse for pårørende.

Gjennom hele 2020 har vi fortsatt å styrke faglighet, funksjonalitet og design.

Nødvendige tiltak som skal imøtekomme krav om universell utforming er identifisert, og det ble søkt ekstra midler for gjennomføring. Særlig har arbeidet med å forberede karttjenesten for store endringer med sammenslåing av fylker og kommuner hatt fokus.

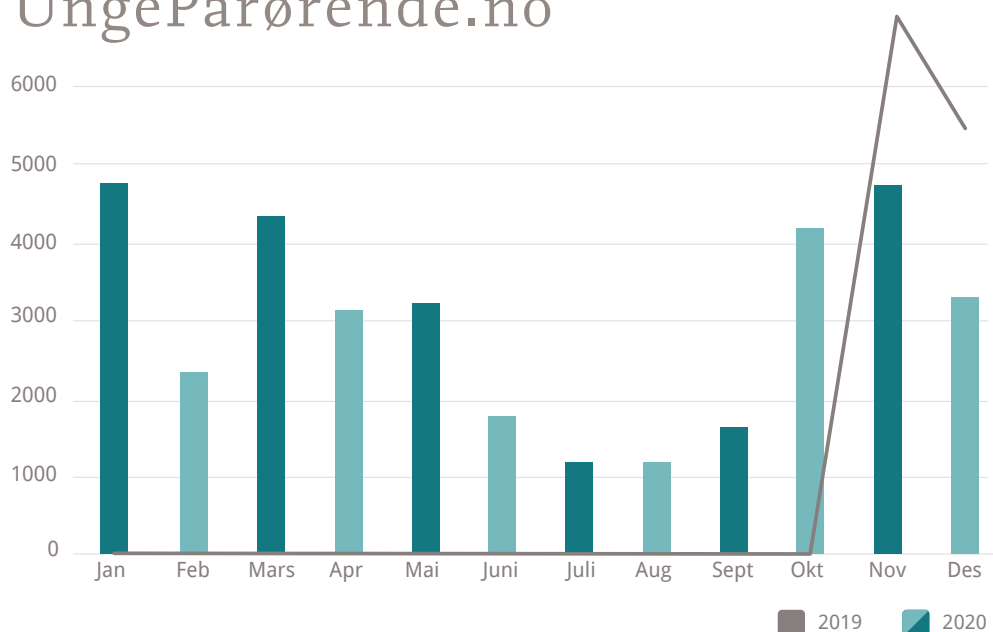
I 2020 fikk vi for første gang godkjent søknad om deltakelse i reklamefrie dager på TV2. Både i påsken og i julen hadde vi reklamefilmer produsert for oss som ledet direkte inn til Pårørendelinjen og til Pårørendesenteret.no.

2.2 Pårørendeprogrammet.no

På grunn av den pågående pandemien, og delvis nedstenging av de ordinære tilbudene våre, fikk nettsiden [Pårørendeprogrammet.no](https://paeroendeprogrammet.no) lite oppmerksomhet gjennom 2020. Det ble publisert artikler om forskning og andre relevante nyhetssaker. Utover det har det ikke blitt prioritert å produsere nytt innhold til fagfilmer, eller oppgradering av Casearkivet som vi skulle ønske vi hadde kapasitet til.

Pårørendeprogrammet er vår formidler av strategiprosesser til kommuner og helseforetak. Etter at regjeringen la fram ny nasjonal pårørendestrategi desember 2020 forventer vi økt etterspørsel. Det er via denne nettsiden vi formidler undervisning om Pårørendeveilederen og salg av FuelBox.

2.3 UngePårørende.no



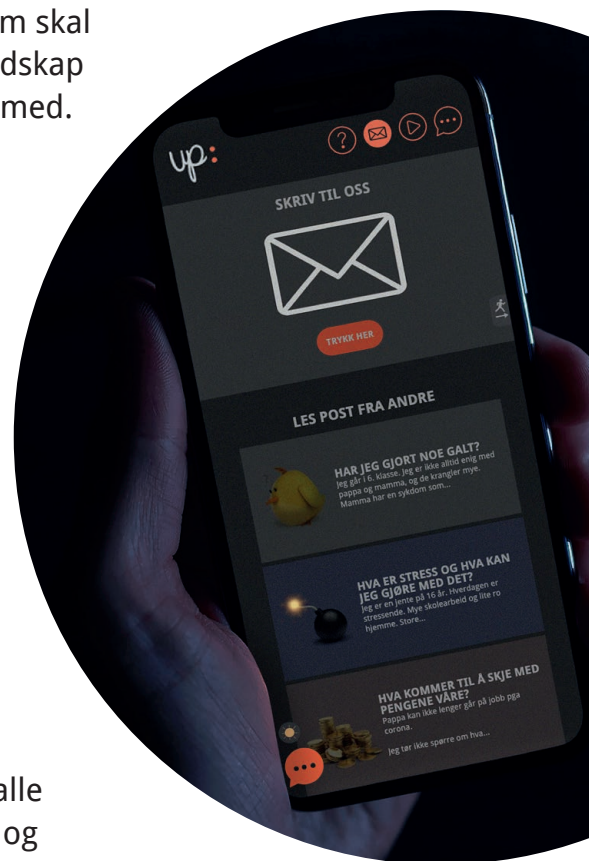
Etter et års drift, har vi registrert en stadig økende andel barn og unge som tar i bruk chattetjenesten og brevfunksjonen. Fagtekstene er utarbeidet av Anne Kristine Bergem, og i 2020 har vi lagt lydfiler på de faste tekstene. Det er produsert nye tekster for barn som handler om de effektene koronasituasjonen har både for voksne og barn.

Gjennom 2020 ble det arbeidet med 4 animasjonsfilmer som skal lanseres på nettsiden tidlig i 2021. Disse har alle et klart budskap om hvordan barn og unge kan finne noen voksne å snakke med. Det ble også utviklet «nattmodus» til denne nettsiden.

Det er klar økning i bruk av chatten på UngePårørende.no. I 2019 var det unntaksvis chat som ble benyttet. I 2020 er chat en foretrukken kanal, både for barn, unge, og for voksne. Vi tror det henger sammen med at flere voksne også har fått en digital kompetanseheving; mange har vært på hjemmekontor, og mange har hatt behov for å kunne ha kontakt uten å være i samtale på telefon.

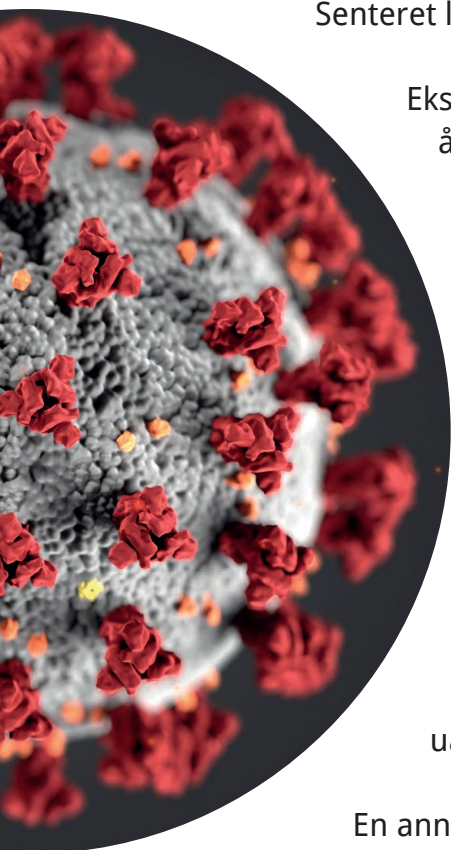
[Les mer om dette i egen statistikkrapport.](#)

Markedsføring om nettsiden er gjort via alle kommuner, helseforetak, organisasjoner, interessenettverk, og i NRK Super. I 2020 fikk vi midler fra Inge Steenslands Stiftelse til å starte utsending av brosjyre og informasjonsmaterieill til alle landets skoler. Dette tilskuddet dekker trykking av brosjyre og utsending til skolene i Rogaland.



2.4 Pårørendelinjen

Pårørendelinjen har i 2020 vært vårt viktigste virkemiddel, og vår mest synlige kanal for kontakt inn til Senteret. Da samfunnet ble stengt ned i mars, ble all drift på Senteret lagt om til å betjene Pårørendelinjen.



Ekstra koronatilskudd fra Gjensidigestiftelsen i april gjorde det mulig å utvide åpningstiden til hele dager og to langdager hver uke. På høsten kom det også ekstra midler fra Sparebanken Vest og stiftelsen UNI for å opprettholde økt åpningstid. Høsten 2020 fikk vi et ekstra koronatilskudd fra Helse- og omsorgsdepartementet som skulle gå til å opprettholde økt åpningstid gjennom vinteren.

Alle konsultasjoner som tidligere hadde vært på kontor, ble overført til telefon. Som følge av økt behov lanserte vi videosamtaler for pårørende i hele landet.

Økt åpningstid medførte behov for mer fleksibel bemanning. Flere nye fagpersoner ble ansatt på timebasis, og noen av disse bor andre steder i landet. Ny teknologi og bruk av digitalt sentralbord gjør at vi kan ha ansatte som betjener Pårørendelinjen uansett bosted.

En annen god effekt av koronasituasjonen var at samtlige av de fast ansatte fikk et kompetanseløft da vi innførte PasientSky som journalsystem, samtidig som alle ble engasjert i nye tilbud med videokonsultasjoner på Pårørendelinjen.

Pårørendelinjen hadde ved utgangen av 2020 følgende kompetanse tilgjengelig:

Fagområde:	Profesjon:
Helse- og sosialfag, kreft- og psyk.sykepleie	Sykepleier
Veiledning, Prep og Narrativ	Sosionom
Familieterapi og gestaltterapi	Familieterapeut
Psykologi	Psykolog
Vernepleie	Vernepleier
Barnevern	Barnevernspedagog
Pedagogikk	Pedagog

Ved utgangen av 2019, hadde vi tilgjengelig de tre øverste fagområdene i tabellen. En annen gledelig nyhet er at nesten alle kommuner har lagt ut informasjon om våre tjenester på sine hjemmesider.

2.5 Kompetanseheving for faggrupper

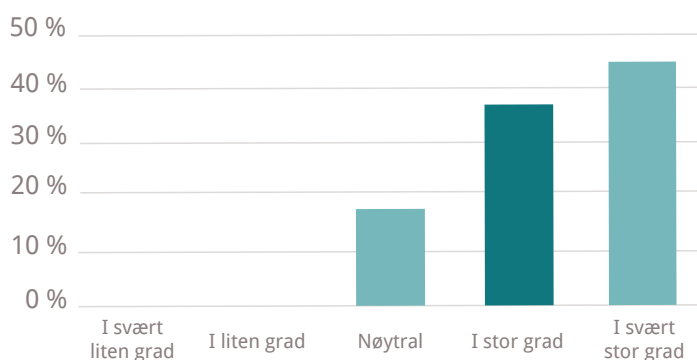
Pandemien medførte en radikal nedgang i henvendelser fra fagmiljøer om kompetansehevende kurs i vår regi. Alle bestillinger som lå inne fra mars og utover ble brått avlyst eller utsatt. Årsaken var både at det ble umulig å gjennomføre kurs på vanlig måte, og at kommuner og helseforetak gjorde andre nødvendige prioriteringer i forhold til egen drift for å være i stand til å møte smittesituasjonen.

Ut over året ble det klart at denne situasjonen kom til å vare lenge, og ønsket om å tilby digitale kurs ble stadig sterkere. I løpet av høsten 2020 ble det derfor arbeidet med å klargjøre for innslag på konferanser, kurs og møter digitalt. Erfaringene fra flere hold tilsier at dette blir den nye hverdagen, og at vi i 2021 skal utvikle alle våre kurstilbud til å bli digitale.

Gjennom et nytt tilskudd fra Bufdir ble det mulig å gjennomføre et pilotprosjekt sammen med barnevernssektoren i Stavanger kommune, der samtlige ansatte ble kurset i regi av oss.

Erfaringene fra dette kurskonseptet om barn som pårørende skal danne grunnlag for et landsdekkende tilbud til barnevernstjenesten.

I hvor stor grad mener du dette kurset burde være en del av barnevernets basiskompetanse?



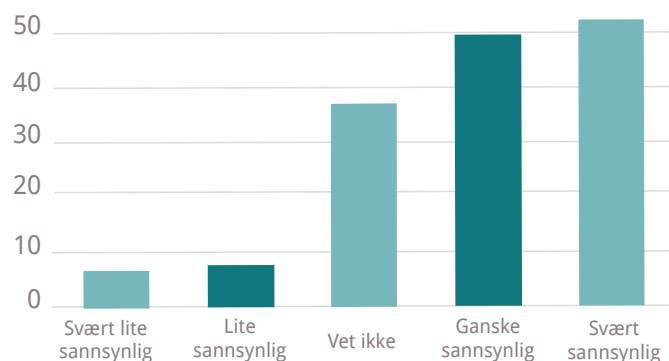
2.6 Pårørendekonferansen

Det ble tidlig på våren klart at en fysisk konferanse ikke ville bli mulig å gjennomføre i 2020. Vi var derfor tidlig ute med å annonsere og planlegge for digital konferanse med et bredt faglig program. Vi fikk se effekten av at digital konferanse medførte langt høyere deltakelse av pårørende.

Konferansen gikk på direkten, med noen forhåndsinnspilte foredrag og filmer.

Erfaringene vi gjorde oss med å være tidlig ute med digital konferanse, var at det er mulighet for mange feilskjær på direkten. Men likevel fikk vi svært god tilbakemelding fra deltakerene.

Hvor sannsynlig er det at du vil anbefale neste års konferanse til andre?



2.7 Årets Pårørendekommune

Juryen i 2020 bestod av LPP, Nasjonalforeningen for Folkehelsen, Nettverk for pårørende-forskning, fjorårets vinner; Fredrikstad kommune, NKS Veiledningssenter for pårørende Nord-Norge, KS og Pårørendesenteret.

Juryen kårer årlig den kommunen som har vist en synlig god innsats for pårørende ut fra valgte kriterier. Prisen for 2020 gikk til Eigersund kommune. Tidligere vinnere er: Fredrikstad, Asker og Ålesund. Prisen ble delt ut av helseminister Bent Høie under Pårørendekonferansen.

Les mer om prisvinneren på [Pårørendeprogrammet.no](https://paroendeprogrammet.no).

2.8 Rollen som samfunnsaktør

Styret har sammen med ansatte ønsket at Pårørendesenteret skal få en tydeligere stemme som samfunnsaktør. Det har ført til at vi har hatt flere innslag i lokale og landsdekkende medier, både i aviser, tidsskrifter og på radio.

Vi har hatt fokus på å formidle aktuelle saker på nettsidene, og vi har gjort mange intervjuer til nettsidene som har fått stor oppmerksomhet. Det har også ført til at vi har vært mer aktive i høringer og gitt innspill til blant annet den nye nasjonale pårørendestrategien.

Ut over dette har også Pårørendesenteret produsert egne kronikker med utgangspunkt i pårørendesituasjoner vi ser det trengs et ekstra fokus på - særlig under pandemien. Disse kronikkene kan leses på [Pårørendesenteret.no](https://paroendesenteret.no).

2.9 Finansiering og økonomisk situasjon

Pårørendesenteret har gjennom de siste par årene befestet sin økonomiske plattform med tilskudd fra stat, helseforetak og kommuner. I tillegg har prosjektet UngePårørende.no fått vesentlig prosjektstøtte fra Sparebankstiftelsen SR-bank, Rogaland fylkeskommune og Gjensidigestiftelsen.

Uten prosjektstøtte hadde vi ikke vært i stand til å realisere dette unike tilbudet til unge pårørende. Men prosjektstøtte er ikke varig, og i forlengelsen av en startfase, må tiltaket innarbeides i ordinær drift. Etter tre år med driftsunderskudd, er det gledelig at vi i 2020 kan presentere et årsresultat med midler som kan legges til side til viktige prosjekt.

Se tabell over offentlige tilskudd i 2020 på neste side.

OFFENTLIGE TILSKUDD I 2020:

Randaberg kommune	5 000 kr
Gjesdal kommune	15 000 kr
Sola kommune	55 000 kr
Sandnes kommune	100 000 kr
Stavanger kommune	1 540 000 kr
Rogaland fylkeskommune	41 500 kr
Helse Vest	250 000 kr
Buudir	800 000 kr
Helsedirektoratet	6 200 000 kr
Samlet sum	9 006 500 kr

VEDR. ØREMERKEDE TILSKUDD OVER STATSBUDDSJETTET:

Pårørendesenteret fikk samlet kr 6 200 000 i øremerkede tilskudd over Statsbudsjettet i 2020. Vi deltar årlig på budsjetthøringen i Stortingets helse- og omsorgskomite for å forsvare og argumentere for behovet for tilskudd til Senterets drift og utvikling.

I 2020 ble denne høringen for første gang gjennomført digitalt, og det var en ny erfaring.

TILSKUDD FRA FOND OG STIFTELSE I 2020:

Gjensidigestiftelsen	320 000 kr
Sparebankstiftelsen	300 000 kr
Stiftelsen Dam	200 000 kr
Inge Steenslands Stiftelse	100 000 kr
Sparebankstiftelsen Sparebanken Vest	100 000 kr
Sparebankstiftelsen Sparebanken Vest	80 000 kr
Stiftelsen UNI	30 000 kr
IKEAs Nabofond	15 000 kr
Samlet sum	1 145 000 kr

Til alle gode givere ønsker vi å rette en stor takk for tilskudd som har gjort det mulig å utvide kapasiteten på Pårørendelinjen, og til å gjennomføre prosjekter som er gjort nødvendige av koronasituasjonen.

Etter tre år med driftsunderskudd er det svært gledelig at vi i 2020 kan legge noe til egenkapital igjen. Til tross for alle avlysninger i kurs og annet inntektsbringende arbeid, så har vi gjennom tilskudd fra stiftelser og fond fått midler som bærer økt aktivitet på Pårørendelinjen et godt stykke inn i 2021.



3 Lokale tjenester for pårørende og faggrupper

I dette kapittelet gir vi en kortfattet oversikt over pågangen på Pårørendesenterets hjelpetilbud og hvordan tiltakene ble administrert i 2020.

Se ellers egen statistikkrapport for mer informasjon.

3.1 Samtaletilbud

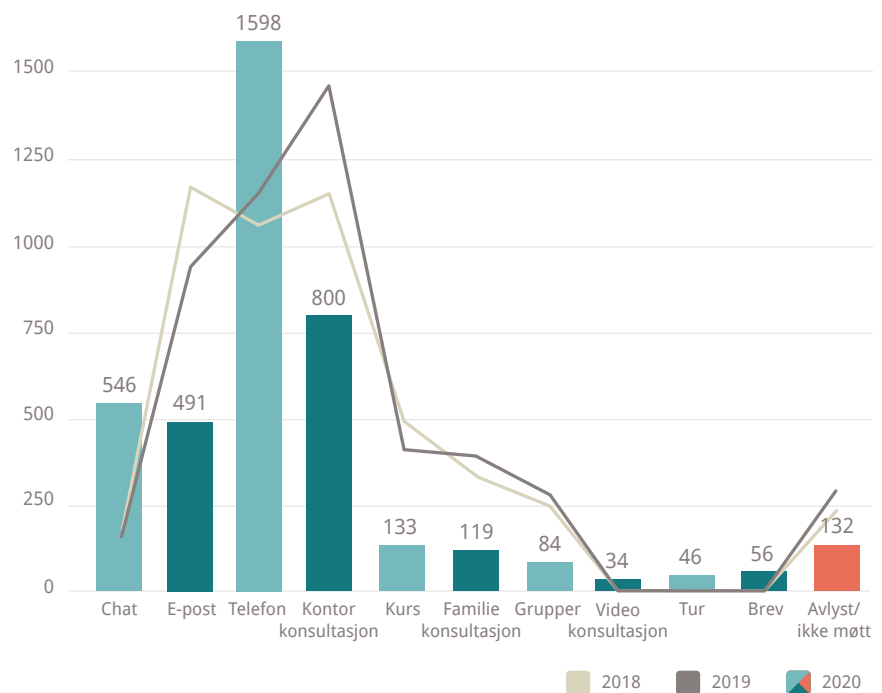
I mars 2020 ble alle samtaletilbud overført til telefon-samtaler som følge av koronapandemien. Ut over året ble dette opprettholdt for mange, selv da det en kort stund var mulig å gjenoppta konsultasjoner på kontorene.

Bevissthet rundt behovet for å kunne tilby oppfølgende samtaler utenfor regionen ble en naturlig følge av denne

omleggingen, og gjennom PasientSky fikk vi en trygg kanal for å tilby videosamtaler uavhengig av bosted i landet. Et nytt lokalt tilbud for de som i normalsituasjon ville ha oppsøkt Senteret i Stavanger var å tilby samtaletur i de situasjonene hvor det var ønskelig å møtes selv om det måtte være ute. Dette er veldig godt mottatt og vil bli videreført.

I snitt har pårørende fire oppfølgingssamtaler. Noen trenger bare én samtale, mens andre her lenger løp. Det tilbys både individuelle samtaler, parsamtaler og familiesamtaler.

Det har særlig vært en økning i samtaler med barn, og disse har blitt prioritert i vurderingen av hvilke aktiviteter som kunne tilbys under restriksjonene.



3.2 Kurs og undervisning for pårørende

Alle bestillinger av kompetansehevende kurs i vår regi ble avlyst etter mars. Det medførte både et inntektstap og et signal om at vi måtte tenke omlegging for å møte et nytt behov ute i feltet. Digitale kurs og foredrag ble etter hvert løsningen, og utover 2. halvår av 2020 ble dette testet ut for flere kommuner og organisasjoner.

De ordinære kursene som har vært i vår regi, Mestringskurs og Helsefremmende kurs, har i liten grad blitt gjennomført av smittevernshensyn. Det arbeides med å få finansiering til å gjøre disse kursene digitale for bruk i hele landet.

I 2020 fikk Pårørendesenteret for første gang tilskudd fra Bufdir for Parkurs for Pårørende.

Dette er et tiltak under kategorien samlivskurs, men vårt tilbud er særlig rettet mot par som står i en felles pårørenderolle.

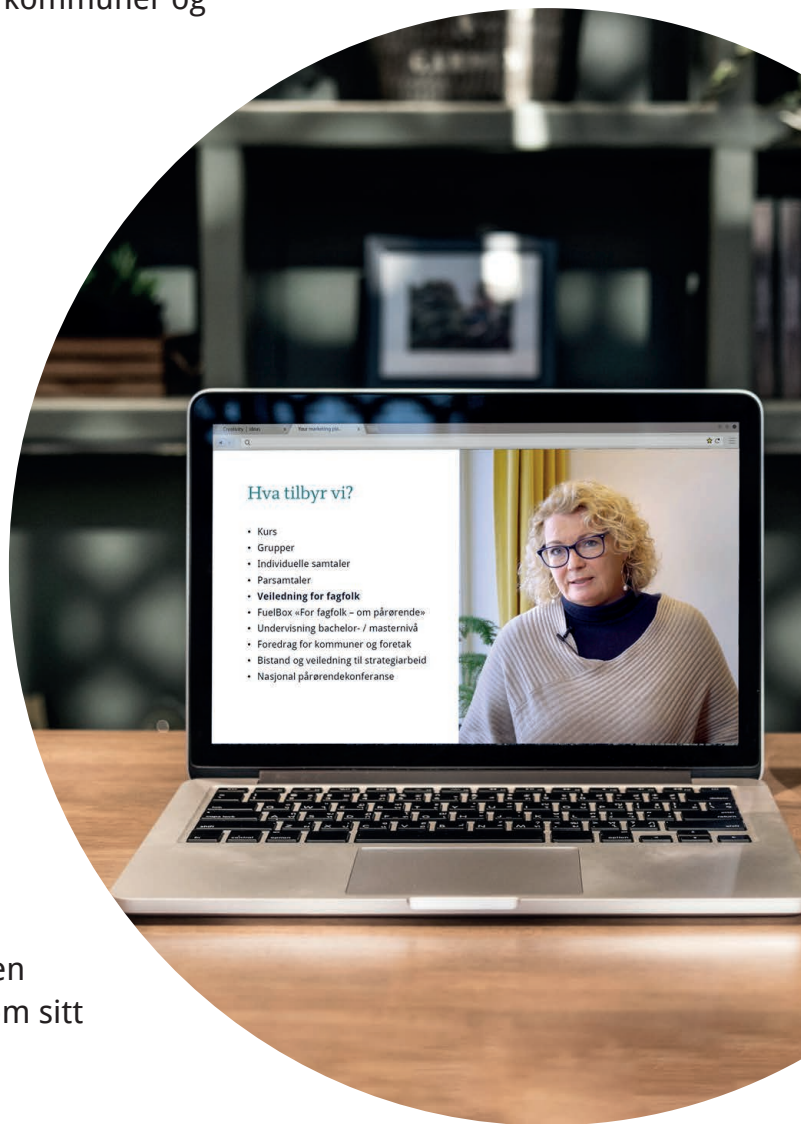
Kun ett parkurs ble gjennomført i 2020 som følge av koronarestriksjonene.

Disse oppdragene kommer utenom den delen av driften Pårørendesenteret har definert som sitt faste lavterskeltilbud for pårørende.

3.3 Gruppetilbud

De fleste gruppetilbud ble i hovedsak avlyst etter midten av mars. I en begrenset grad har det vært mulig å gjennomføre noen grupper som har vært ekstra prioritert. Dette gjelder spesielt ungdomsgruppa.

Gjennom 2020 ble det også lagt grunnlag for å starte opp med nytt gruppetilbud for unge voksne pårørende så snart smittesituasjonen tillater det.



4 Strategiplan og utfordringer videre

4.1 Senterets strategiplan 2019-2029

I juni 2020 vedtok styret i stiftelsen en forsterking av vedtatt strategiplan fram mot 2029.

SENTRALE STRATEGIVALG I DETTE VAR:

- Utvikle formidlingskompetanse
- Oversette nettsiden [Pårørendesenteret.no](https://parorendesenteret.no) til flere språk
- Utvikle en flerkulturell profil på nettsidene
- Utvikle Pårørendesenteret som en samfunnsaktør
- Delta i nettverksbygging av nasjonal karakter

I STRATEGIPLANEN ER NOEN KRITISKE SUKSESSFAKTORER FRAMHEVET:

- Pårørendesenteret må sikre brukermedvirkning og evaluering av alle fagområder for å videreutvikle og styrke erfaringskompetansen
- Pårørendesenteret må opprettholde og videreutvikle en klar strategi for markedsføring om hvem vi er og hva vi tilbyr av tjenester utad
- Pårørendesenteret må beholde og forsterke en finansiell forankring som sikrer kontinuitet og langsiktighet som fast post på statsbudsjett og regionale budsjett
- Pårørendesenteret må opprettholde forpliktende samarbeid med viktige fagmiljøer
- Pårørendesenteret må være en tydelig organisasjon både regionalt og nasjonalt, og gjerne tilknyttet internasjonalt miljø
- Nye produkt må pilottestes (etter behov)

Mange av disse punktene fikk en brå aktualisering da koronaepidemien kom og



fortrengte de ordinære planene. Det landsdekkende tilbudet ble hovedfokuset, og arbeidet med å styrke formidlingskompetanse digitalt ble prioritert.

En ny ressurs i organisasjonen gjorde det også mulig å prioritere arbeid med søknader for å styrke pågående prosjektarbeid. Ved utgangen av 2020 hadde dette arbeidet ført til ca. 125 aktive søknadsprosesser. Det er krevende å drive et landsdekkende lavterskeltilbud til pårørende og kompetansemiljø for fagfolk kun basert på tilskudd.

Utfordringsbildet er å kunne opprettholde nivået når prosjektmidlene er brukt opp. Med økt fokus på pårørende-samhandling i ny nasjonal pårørendestrategi håper vi at det gir gjennomslag for flere av våre søknader inn mot både offentlige og private aktører som forvalter tilskuddsordninger.

4.2 Veien videre

Universell utforming er et krav som vi ønsker å imøtekomme under arbeidet med å utvikle nettsidene våre også i 2021. Vi arbeider også med å finansiere en stilling som skal være rettet mot pårørende med minoritetsbakgrunn.

Digital gjennomføring av kurs for både pårørende og fagpersoner vil være et satsningsområde. Filminnspilling av våre digitale tilbud til nettsidene vil være kostnadskreven, men vil prioriteres i 2021.

Vi har i 2021 som mål å sende ut informasjonsmaterieil om hjelpetilbudet UngePårørende.no til alle landets skoler. I dette materialet skal det inngå undervisningskonsept for lærere.

Koronasituasjonen har vært utfordrende for de aller fleste pårørende. Mange opplever å stå veldig alene i sin pårørenderolle og bortfall av tilgjengelige tilbud har ført til en mer krevende hverdag.

Men koronasituasjonen har også utfordret oss som fagpersoner til å tenke nytt og annerledes. Vi har forholdt oss til samhandling på nye måter. Dette for å gi pårørende et forutsigbart og godt tilbud.

På Pårørendesenteret har vi, tross en vanskelig situasjon, høstet mange positive erfaringer da med økt fokus på nasjonale og digitale tilbud.



Pårørendesenterets forhold til FNs bærekraftsmål:

Pårørendesenteret har tatt FNs bærekraftsmål inn i driften, og vi har valgt å inkludere noen av de mest relevante målene. Det gjelder mål nr. 3, 4 og 10.

BÆREKRAFTSMÅL NR. 3:

Sikre god helse og fremme livskvalitet for alle, uansett alder.

Det er mange sider ved det å være pårørende. På den ene siden er det for de fleste naturlig og meningsfullt å gi hjelp og støtte til nære personer som har sykdom, skade eller funksjonsnedsettelse. Samtidig kan det også være slitsomt. Pårørendes egne følelser, som bekymring, frykt, irritasjon, og sorg, kan være belastende når de varer over tid. Bekymringer for økonomi og praktiske ting kan komme i tillegg. Pårørende har ofte mange roller som både hver for seg og i sum kan være krevende.

Pårørendesenteret arbeider for å styrke pårørende til å finne fram i hjelpeapparatet på vegne av den som er syk, men også til å ivareta egne behov, helse og livskvalitet.

BÆREKRAFTSMÅL NR. 4:

Sikre inkluderende, rettferdig og god utdanning, og fremme muligheter for livslang læring for alle.

Når man er pårørende til mennesker som lider av sykdom, rusrelaterte utfordringer, skader eller funksjonsnedsettelse har man behov for kunnskap. Man trenger kunnskap om tilstanden og om forløpet. Man trenger å vite hva slags behandling som finnes og hvor den finnes. For å være pårørende trenger man også å vite hva man kan bidra med, og hva slags hjelp det er mulig å få. Unge pårørende som bor hjemme og tar seg av syke eller hjelpetrengende familiemedlemmer, kan finne det vanskelig å forlate hjemmet for å påbegynne eget liv og egen utdanning.

Pårørendesenterets tilbud bidrar til læring og utvikling for pårørende i alle aldre, og kan være gode samtalepartnere for ungdom som strever med veivalg.

BÆREKRAFTSMÅL NR. 10:

Gjøre byer og bosettinger inkluderende, trygge, motstandsdyktige og bærekraftige.

Svært mange mennesker lever med sykdom, skader eller funksjonsnedsettelse i kortere eller lengre tid. For hvert menneske som er i en slik situasjon, er det flere mennesker omkring som berøres – som har en pårørenderolle. Det offentlige hjelpeapparatet kan ikke og skal ikke være eneste tilbyder av støtte, omsorg og hjelp, selv i et velferdssamfunn. Samfunnet er avhengig av at familiemedlemmer og annet nettverk stiller opp for hverandre.

Pårørendesenteret arbeider for å fremme lokalsamfunn og familier med inkluderende og støttende fellesskap. Livskvalitet og helse kan ikke være helsevesenets ansvar alene. Om det skal være bærekraftig må vi som samfunn bidra. Samskaping er at tjenesteytere og -mottakere sammen utvikler arenaer for mellommenneskelig støtte. Samskaping er en forutsetning for bærekraftig utvikling i alt helse- og omsorgsarbeid.

**Dokumentet er elektronisk signert
Stavanger, 10. mars 2021**

Eli Nessa
Styreleder

Bjarne Lemvik
Nestleder

Svein Kjetil Lode
Styremedlem

Helen Færøy
Styremedlem

Kirsten Jæger Fjetland
Styremedlem

Ingvil Aarrestad Godeset
Ansattes representant

Unn Birkeland
Daglig leder



Professor Olav Hanssens vei 7, 4021 Stavanger

Tlf: 51 53 11 11 | Pårørendesenteret.no



Et nettsted for pårørende:
Pårørendesenteret.no



Et nettsted for barn og unge:
UngePårørende.no



Et nettsted for fagfolk
Pårørendeprogrammet.no

Ønsker du veiledning? Kontakt Pårørendelinjen:

 **90 90 48 48** |  post@parorendesenteret.no